

Aanbesteding Elektrische brancards
Aanbestedende Dienst: Ambulance Amsterdam B.V.
Referentie: 2020-1507

Omschrijving:

De opdracht bestaat uit het leveren, installeren en implementeren van 80 elektrische brancardsystemen, de uitbouw van het huidige systeem, de inbouw van het nieuwe systeem, inclusief onderhoudscontract voor een gebruiksduur van 5 jaar met de optie tot verlenging.

Toelichting:

Het gestelde in deze nota van inlichtingen prevaleert boven de eerder gepubliceerde aanbestedingsdocumenten.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Gunningsleidraad 5.2 Kwaliteit, ergonomie en ARBO

1

Vraag

Algemene werkwijze (inclusief specificaties draaicirkel):

Wat wordt er bedoeld met specificaties draaicirkel? Dit is voor Inschrijver niet duidelijk.

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-02-2020

Specificaties kan in deze context ook gelezen worden als uitleg bij de draaicirkel van de brancard. Dus: hoe eenvoudig is de brancard te roteren.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Gunningsleidraad 5.3 Implementatieplan en scholing

2

Vraag

Punt C: Kan Opdrachtgever toelichten wat er van de leverancier wordt verwacht?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-02-2020

Hierin dient beschreven te worden welke risico's de implementatie van elektrische brancards en de scholing van de medewerkers voor Ambulance Amsterdam met zich meebrengen en wat de beheersmaatregelen zijn om deze risico's af te dekken.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** PvE KO 0039

3

Vraag

Inschrijver bepaalt geen protocollen, dit is aan de gebruiker c.q. klant. Opdrachtgever dient haar eigen protocol te maken. Inschrijver biedt jaarlijks onderhoud aan om de levensduur van de apparaten te garanderen. Opdrachtgever krijgt na iedere onderhoudsinspectie een rapport/document overhandigd, die de status van het medisch hulpmiddel aangeeft. Inschrijver verzoekt deze KO eis te laten vallen of aan te passen zonder verwijzing naar een protocol.

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-02-2020

Deze eis komt te vervallen.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** PvE KO 033

4

Vraag

Volgens het tijdschema vindt de voorlopige gunning plaats op 24 maart 2020. Finale ondertekening en gunning is na 14 april 2020 ingepland. De eerste 10 systemen verwacht ambulance Amsterdam ingebouwd binnen 4 weken na ondertekening. Gezien het korte tijdsbestek van het plaatsen van een order, uitleveren systemen en systemen uit- en inbouw van deze 10 complete systemen, vragen wij om dit tijdsbestek te verlengen naar 6-8 weken na ondertekening van de gunning. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-02-2020

Het gaat de opdrachtgever met name om het snel kunnen aanvangen met de opleiding/instructie aan het personeel op de individuele standplaatsen. Dus in eerste instantie wordt vastgehouden aan 4 weken voor de eerste tien systemen t.b.v. instructie. Indien dit niet haalbaar is, volstaat ook de levering van 10 (leen)exemplaren waarmee de instructie gestart kan worden.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft PvE KO 009

5

Vraag

Kan deze eis aangepast worden naar; De brancard dient tenminste 250kg te kunnen heffen vanaf de laagste positie, eventueel met extra hulp.

Antwoord

Vrijgegeven: 27-02-2020

De eis blijft om 250 kg te kunnen heffen vanaf de laagste positie eventueel met hulpmiddelen. Deze eventuele hulpmiddelen moeten wel eenvoudig in te zetten zijn bij ambulancezorgverlening.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Prijzenblad

6

Vraag

Het Prijzenblad geeft geen mogelijkheid om accessoires mee te nemen in de prijsopgave. Niet alle inschrijvers beschikken over alle accessoires en moeten hiervoor een onderaannemer benaderen. Daarom stelt Inschrijver voor om regels toe te voegen, zodat wij de accessoires kunnen specificeren in het prijzenblad (separaat voegen wij de offertes toe). De levering en facturering zal via de onderaannemer verlopen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-02-2020

Het is de inschrijver toegestaan om prijzen separaat toe te voegen van het prijzenblad. Indien ingeschreven wordt met een onderaannemer dient dit aangegeven te worden in het UEA. Opdrachtgever wenst maar met één partij een overeenkomst aan te gaan. Deze partij is ook de enige partij die inzake deze opdracht aan Ambulance Amsterdam factureert.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Planning praktijktest

7

Vraag

Wanneer geeft Opdrachtgever de exacte datum en tijdstip van de praktijktest. Inschrijver ontvangt deze graag zo spoedig mogelijk, zodat Inschrijver deze intern kan inplannen met alle betrokkenen.

Antwoord

Vrijgegeven: 27-02-2020

Na het bekend zijn van het aantal inschrijvers worden de partijen op 10 maart uitgenodigd voor een specifieke datum en tijd.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Planning praktijktest

8

Vraag

Waar vindt de praktijktest plaats? Bijvoorbeeld in de garage, of starten wij in een zaal?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-02-2020

We starten in de zaal en het is aan de inschrijver om te bepalen of deze gebruik wil maken van een eigen ambulance om het in en uitladen van de brancard te tonen.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Planning praktijktest

10

Vraag

Is het mogelijk om een Engelstalige expert mee te nemen? De demonstratie zal volledig gegeven worden in het Nederlands. Om snel te kunnen schakelen willen wij wel een (technische) expert meenemen op het gebied van de brancards. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-02-2020

Indien de demonstratie in het Nederlands wordt gegeven en inschrijver zorgt voor vertaling daar waar nodig, is dit toegestaan.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Gunningsleidraad 5.5 Praktijkbeoordeling

11

Vraag

Is hierbij de wens om een aanbieding te ontvangen van een luchtgeveerde brancardtafel en zo ja hoeveel? Indien dit aangeboden dient te worden, dan graag een regel toevoegen in het prijzenblad. Indien niet gewenst kan dit punt komen te vervallen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-02-2020

Het onderdeel over de niet luchtgeveerde ambulance (5.5/B bullit 4) vervalt.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Gunningsleidraad 1.6 Planning

12

Vraag

Gezien de uitgebreide uitvraag van Opdrachtgever is het zeer wenselijk voor Inschrijver om een tweede vragenronde op te nemen in de planning. Hierdoor kan Inschrijver zo compleet mogelijk inschrijven. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-02-2020

Gezien de planning van de aanbesteding is deze tweede ronde niet mogelijk.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Gunningsleidraad 1.5 Opdracht

13

Vraag

Vraag over punt 2:

Kan Opdrachtgever meer informatie geven omtrent het tijdsbestek voor de implementatie van de 80 systemen? In welk tijdsbestek wilt Ambulance Amsterdam de 80 systemen geïmplementeerd hebben, gaat dit over 2020 of is het een gefaseerde implementatie?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-02-2020

Ambulance Amsterdam heeft de nadrukkelijke intentie om de systemen zo spoedig mogelijk in alle ambulances in gebruik te nemen. Er zal per post worden ingebouwd maar het betreft geen gefaseerde uitrol. Ambulance Amsterdam wilt alle brancards in gebruik nemen eind derde kwartaal 2020.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Gunningsleidraad 1.5 Opdracht

14

Vraag

Onderhoud refereert aan 5 jaar in de gunningscriteria. Het prijzenblad, onderdeel 5 all-in service contract, dient aangeboden te worden voor 7 jaar. Hoe wenst u het all-in onderhoud te ontvangen? Is dit voor 5 of voor 7 jaar?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-02-2020

Het all-in onderhoud is op basis van 7 jaar voor het prijzenblad.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Ultwerkinig offertevraag 2

15

Vraag

Inschrijver verzoekt om 2 extra pagina's toe te voegen aan de uitwerking van Offertevraag 2, omdat een implementatieplan en scholing van de medewerkers van groot belang is willen wij dit graag duidelijk uitwerken. Graag uw akkoord hiervoor.

Antwoord

Vrijgegeven: 27-02-2020

Opdrachtgever is van mening dat deze gevraagde informatie op vier A4 moet passen.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Praktijktest brancards

16

Vraag

Inschrijver is door omstandigheden verhinderd gedurende de week van 16 maart. Is het mogelijk om de demonstratie en instructie uit te voeren in de week van 23 maart? Graag uw bevestiging en akkoord hierop.

Antwoord

Vrijgegeven: 27-02-2020

Gezien de uitplanning van mensen in de rijdienst en de totale planning van de aanbesteding heeft de inschrijver gedurende de gehele week van 16 maart de mogelijkheid voor het houden van de praktijktest. Op dit moment ziet Ambulance Amsterdam geen mogelijkheid voor het verschuiven van een hele week in de planning.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft KO 039

17

Vraag

Het is inschrijver niet duidelijk wat bedoelt wordt met eis KO 039. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-02-2020

KO 39 komt te vervallen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Inbouw brancard

18

Vraag

Aanbestedende dienst stelt dat inbouw van de brancards op diverse locaties mogelijk dient te zijn. Mag inschrijver er vanuit gaan dat op de desbetreffende locaties een 'brug' aanwezig is zodat inbouw op een verantwoorde en kwalitatief juiste manier kan plaatsvinden? Graag uw bevestiging op reactie hierop.

Antwoord

Vrijgegeven: 27-02-2020

Niet op iedere locatie is een brug aanwezig. In overleg kan de ombouw op een specifieke locatie plaatsvinden. Eis daarbij is dat de uitval in de operatie zo minimaal mogelijk is.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Artikel 3.2 Concept overeenkomst

19

Vraag

Inschrijver vindt de boetebepaling onredelijk aangezien er ook vertragingen kunnen ontstaan door overmacht. Daarnaast is Inschrijver van mening dat de hoogte van de boete disproportioneel is. Gaat Opdrachtgever akkoord om dit artikel uit de overeenkomst schrappen? Zo nee, kan Opdrachtgever dit artikel dan aanpassen?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-02-2020

De boeteregeling is onderhandelbaar bij het opmaken van een overeenkomst tussen opdrachtgever en gegunde partij in redelijkheid en billijkheid.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Artikel 4.2 Concept overeenkomst

20

Vraag

Inschrijver hanteert de NZA index. Gaat Opdrachtgever akkoord om dit aan te passen?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-02-2020

De te kiezen index is ook onderdeel van de onderhandeling om te komen tot een overeenkomst tussen opdrachtgever en gegunde partij.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Gunningsleidraad 4.3.2 Kerncompetentie M3

21

Vraag

Kerncompetentie M3; Custom made brancard opbouw. Inschrijver verkoopt niet direct de producten die van toepassing zijn op deze kerncompetentie. Inschrijver kan deze producten ook niet matchen met de gehele uitvraag van deze aanbesteding. Inschrijver kan Opdrachtgever adviseren bij het kiezen van een leverancier. Graag verzoekt Inschrijver om deze kerncompetentie te schrappen al dan niet te vervangen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 27-02-2020

Het gaat hier om dat de brancard functioneert in een andere setting dan reguliere patiëntenzorg (bijvoorbeeld als IC onderstel of NICU onderstel). Het gaat dus niet om de onderdelen die opgebouwd zijn.